

# 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**1.1.** Hilti pondrá a disposición del Cliente los Servicios de conformidad con el Acuerdo de Software y Servicios y el Formulario de Pedido correspondiente (en conjunto, denominados el "Acuerdo"). El Servicio consiste en (i) el Software y (ii) el Soporte al Cliente como se describe en el Acuerdo.

**1.2. Servicios Gratuitos.** El Software proporciona el siguiente módulo gratuito:

- **ON! Track Ready:** aplicación móvil y aplicación web que consiste en:

**a) Gestión de Herramientas Hilti**

**b) Funcionalidades específicas para herramientas Hilti conectadas** en aquellos modelos que aplique (por ej., estado de una batería, información de uso, resolución de problemas, etc.)

**c) Gestión de recursos para equipos Hilti**

**d) Seguimiento de recursos para equipos Hilti**

**1.3. Gestor de recursos ON! Track (de pago).** El software ON!Track de pago consiste en:

**1.3.1. Aplicación web:**

a) Gestión de activos

b) Gestión de inventarios

c) Seguimiento de activos

- d) Gestión de mantenimientos
- e) Gestión de Seguridad y Salud

### **1.3.2. Aplicación móvil:**

- a) Gestión de activos
- b) Gestión de inventarios
- c) Seguimiento de activos
- d) Gestión de mantenimientos
- e) Gestión de Seguridad y Salud
- f) Escaneado de códigos de barras
- g) Escaneado en segundo plano

## **2. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS SERVICIOS PARA ON! TRACK**

### **2.1. Acceso al Software**

El Proveedor de servicios proporcionará acceso al Software según lo establecido anteriormente en la sección 1.2 tras el registro y activación (cuando corresponda) y al Software según lo establecido anteriormente en la sección 1.3 una vez finalizados los Servicios de implementación profesional.

### **2.2. Usuarios autorizados y derechos otorgados.**

· **ON! Track Ready:** los empleados del Cliente con derechos de usuario nominal ilimitados.

· **Gestor de Recursos ON! Track:** los empleados del Cliente y los proveedores y/o clientes del Cliente con derechos ilimitados de uso empresarial.

**2.3. Periodo de extracción para Gestión de Recursos ON! Track.** Una vez finalizado el Plazo o el Plazo de renovación (según corresponda), el Cliente es responsable de extraer los Datos del Cliente de antemano. El proveedor de servicios eliminará los datos del cliente 60 días después. Los datos del cliente ya no se pueden recuperar después de este período.

## 3. MÓDULOS EN EL GESTOR DE RECURSOS ON!TRACK

Los siguientes módulos pueden estar sujetos a una remuneración separada y pueden solicitarse adicionalmente. Un módulo solo puede estar disponible en un paquete específico, es posible que no se pida por separado y está sujeto a la oferta del paquete actual.

### **a) Informes de costes de recursos básicos**

Gestión básica de costes de recursos en obra. Informes de costes personalizables por recurso, lugar de trabajo o período de tiempo.

### **b) Gestión de artículos**

Los artículos incluyen consumibles y productos genéricos. Gestión de niveles de inventario y ubicación de materiales, alertas de abastecimiento, informes para seguimiento de consumos.

### c) ON!Track Unite (credenciales API)

Derechos de acceso y uso a los interface de programación de aplicaciones (API) de ON! Track para la integración propia (o a través de un tercero contratado por el cliente) de ON!Track con otras aplicaciones de terceros. El uso de la API de ON!Track está sujeto a los términos y condiciones del Acuerdo para desarrolladores de la API de ON!Track. La API de ON!Track Unite se encuentra actualmente en fase Beta y se ofrece de forma gratuita hasta nuevo aviso.

### d) ON!Track Unite (integración proporcionada por Hilti)

Derechos de acceso y uso para la integración predefinida entre ON!Track y las aplicaciones de terceros preseleccionadas de Hilti que aprovecha la funcionalidad API de ON!Track (ver más arriba). Las aplicaciones de terceros preseleccionadas están disponibles en el siguiente [enlace](#).

## 4. REQUISITOS DE SISTEMA

Para poder implementar, usar y operar los Servicios, el Cliente debe asegurarse de que sus sistemas, redes y/o dispositivos cumplan con los siguientes Requisitos de sistema:

	Microsoft® Internet Explorer®	Microsoft® Edge	Google Chrome™ (recomendado)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®
Aplicación web ON!Track para ordenadores portátiles y de sobremesa	IE 11+	Últimas tres versiones			

OS compatible	Buscador compatible	Red minima velocidad/tipo	Plan de datos minimo *Depende del uso	RAM minimo	Espacio de disco minimo *Depende del uso	
Aplicación ONITrack para Smartphone	Últimas tres versiones (iOS y Android)	N/A	3G y superior	500 MB / mes	2GB	200 MB

Todos los Requisitos de sistema están sujetos a cambios a discreción del Proveedor de Servicios debido a cambios en la configuración, diseño y funcionalidad del sistema. Los Requisitos de sistema actualizados se comunicarán y reflejarán en el presente de forma oportuna.

## 5. RESTRICCIONES DE USO

Al utilizar los Servicios, el Cliente debe cumplir plenamente con las siguientes Restricciones de uso y es el único responsable de implementar los pasos de mitigación necesarios utilizando sus mejores esfuerzos para evitar cualquier posible uso incorrecto:

Todos y cada uno de los Activos se manejarán de acuerdo con los principios, fórmulas y normas de seguridad y de acuerdo con las instrucciones técnicas del fabricante, instrucciones de funcionamiento, montaje y montaje, etc., que deben cumplirse estrictamente. Los Activos que se muestran en el Software se basan en los datos que ingresa el Cliente. Por lo tanto, el Cliente es el único responsable de la ausencia de errores, la integridad y la relevancia de los datos que ingrese. Además, es posible que los datos capturados en el Software no representen todos los datos necesarios para evaluar el estado / seguimiento de un Activo. Por lo tanto, el Cliente es el único responsable de supervisar los (i) mantenimientos programados, (ii) la gestión del ciclo de vida y (iii) la inspección física del Activo de vez en cuando. El Software solo sirve

como una asistencia de seguimiento, pero sin ninguna garantía o promesa en cuanto a la ausencia de errores, la corrección o idoneidad para cualquier propósito previsto. El Cliente debe tomar todas las medidas necesarias y razonables para prevenir o mitigar los daños causados por el uso de los Servicios. Para Activos complejos y sensibles, la participación de un experto profesional para inspeccionar y mantener los Activos de acuerdo con el menú operativo aplicable del Activo debe ser respetada por el Cliente y es altamente recomendada por el Proveedor de Servicios. Hilti no será responsable de ninguna manera de restaurar los datos propiedad del cliente.

Hilti no es responsable de ninguna manera de las integraciones de API creadas por terceros o clientes, ni de las funcionalidades de la aplicación de terceros preintegrada con ON!Track. Hilti no es responsable de ninguna manera de la pérdida, corrupción y edición de datos en relación con una integración. Las credenciales de API ON!Track Unite se guardarán en un lugar seguro y no se compartirá con terceros. El API ON!Track Unite se ofrece para la integración ordinaria de datos y no para fines de extracción de datos, llamadas de alta carga, llamadas abusivas o para otros fines de recopilación de datos.

Las funcionalidades ofrecidas durante la fase beta actual de ON!Track Unite se utilizarán con fines de evaluación y es posible que no cumpla con los requisitos legales y / o reglamentarios. Hilti no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de o en conexión con las funciones beta, con la interrupción de las funciones beta (Hilti puede decidir, a su exclusivo criterio, interrumpir las funciones beta o las API seleccionadas).

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS.**

## 6.1. Información sobre el tratamiento.

Los detalles sobre el tratamiento son:

### a) Objeto y duración del tratamiento:

Tal y como se recoge en la DPA, el objeto principal del tratamiento es la prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción durante la vigencia de dicho Contrato.

### b) A través de los servicios ofrecidos se tratan las siguientes **categorías de datos de los interesados**:

<input checked="" type="checkbox"/> Empleados y ex empleados del cliente	<input checked="" type="checkbox"/> Contactos de terceros introducidos en la solución por el cliente
--	--

### c) El Encargado del tratamiento trata las siguientes **categorías de datos personales** en nombre del Controlador al ofrecer los Servicios:

Ten en cuenta que la solución On!Track contiene varios módulos, por lo que es posible que no se procesen todas las categorías en el uso de cada módulo.

<b>Categorías de datos personales:</b>	<i>Datos especialmente incluidos en cada categoría:</i>	<b>Módulos de On!Track aplicables:</b>
1. <input checked="" type="checkbox"/> Datos de identificación y preferencias	<i>Nombre completo, cargo, sexo, salud, idioma</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
2. <input checked="" type="checkbox"/> Datos de localización	<i>Seguimiento por GPS del teléfono móvil del usuario (sólo cuando el usuario lo activa en su teléfono móvil y se da permiso a la aplicación)</i>  <i>Geolocalización del CDM y del cargador de Nuron (sólo cuando Nuron está activado y vinculado a On!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
3. <input checked="" type="checkbox"/> Datos de contacto	<i>Correo electrónico profesional y/o número de teléfono</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
4. <input checked="" type="checkbox"/> Datos profesionales	<i>Función o título de trabajo, asignación de activos, certificación, ciclo de vida de los activos y datos de uso (cuando Nuron está activado y vinculado a On!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
5. <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos	<i>Archivos de registro, direcciones IP, datos de conexión, ID de usuario</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
6. <input checked="" type="checkbox"/> Datos de soporte	<i>Cualquier dato personal de las categorías anteriores enviado por un usuario en un ticket de soporte a Hilti o necesario para que Hilti pueda resolver el caso.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
7. <input checked="" type="checkbox"/> Datos enviados por los usuarios	<i>Campos de texto libre, fotos u otros archivos que contengan datos no enumerados anteriormente, cargados a discreción del usuario.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager

#### **d) Categorías especiales** de datos personales:

Los Servicios no están destinados a tratar categorías especiales de datos personales. El Cliente se abstendrá de presentar dichas categorías especiales de datos personales a través de los Servicios.



## e) Naturaleza y finalidad del tratamiento:

Naturaleza de las actividades de tratamiento de los datos:	Ejemplos de cobertura:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Recogida o grabación	<i>Pej. recoger o captar de los sujetos de los datos pero no del controlador.</i>
2. <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento	<i>Pej. modificación, alteración, corrección, verificación, validación.</i>
3. <input checked="" type="checkbox"/> Almacenamiento o alojamiento	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Uso	<i>Pej. la recuperación, la extracción, la consulta, la impresión, el escaneo, etc. para prestar los Servicios</i>
5. <input checked="" type="checkbox"/> Compartir	<i>Pej. la divulgación o la puesta a disposición o la publicación a otra persona distinta del responsable del tratamiento.</i>
6. <input checked="" type="checkbox"/> Organización	<i>Pej. estructuración, adaptación, combinación, incluyendo cuadros de mando o análisis.</i>
7. <input checked="" type="checkbox"/> Borrado o destrucción	

Finalidad del tratamiento de los datos:	Ejemplos de cobertura:	Naturaleza de las actividades de procesamiento requeridas:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios en virtud del Contrato de Suscripción.	<i>Pej. garantizar la inscripción de los usuarios, incluyendo un recorrido paso a paso, preparar el panel de control de OniTrack, etc.</i>	Todas las actividades del 1 al 7 descritas en la tabla anterior se llevan a cabo para cumplir los objetivos del 1 al 5 descritos en las columnas de la izquierda.
2. <input checked="" type="checkbox"/> Creación de una identidad única de Hilti.	<i>P. ej. crear una identidad única para el inicio de sesión y una identificación única en los Servicios, por razones de seguridad.</i>	
3. <input checked="" type="checkbox"/> Mantener las operaciones, garantizando la integridad y seguridad de los datos.	<i>Pej. registrando la actividad, analizando el comportamiento de los accesos para identificar y prevenir los accesos ilegítimos.</i>	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.	<i>Pej. utilizando un sistema de tickets o una solución de software de escritorio remoto, respondiendo a las peticiones de los usuarios</i>	
5. <input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar actualizaciones y correcciones de los servicios.		

## 6.2. Subprocesadores.

Los Subprocesadores contratados con el Proveedor de Servicios son:

## a) Subprocesadores para todos los clientes:

Subprocesador	Actividades de procesamiento llevadas a cabo en nombre o para apoyar al Proveedor de Servicios en la consecución de los fines.	Categorías de datos personales facilitados al subcargado del tratamiento	Ubicación de la actividad de tratamiento
<b>Hilti Asia IT Services Sdn Bhd</b>  Level 5, Brunfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia ("Hilti Asia IT")	La misma que <b>Hilti Corporation</b>	La misma que <b>Hilti Corporation</b>	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti Corporation</b>  Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein ("Hilti Corporation")	Propósitos:  1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.  2 <input checked="" type="checkbox"/> Creación de una identidad única de Hilti.  3 <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento de las operaciones, garantizando la integridad y seguridad de los datos.  4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.  5 <input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar actualizaciones y correcciones de los Servicios.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de identidad y preferencias  2 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de localización  3 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de contacto  4 <input checked="" type="checkbox"/> Datos profesionales  5 <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos  6 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de apoyo	UE/EEE
<b>Amazon Web Services</b>  Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	Fines:  1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.  4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.  Este subprocesador proporciona la solución de alojamiento central y los servicios de asistencia relacionados.	La misma que <b>Hilti Corporation</b>	UE/EEE  (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Ireland)
<b>Hilti Technology Solutions India Private Limited (HTSI)</b>  11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, India	La misma que <b>Hilti Corporation, excepto:</b>  2 <input checked="" type="checkbox"/> Crear una identidad única de Hilti.	La misma que <b>Hilti Corporation</b>	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti Entwicklungsgesellschaft GmbH</b>  Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	La misma que <b>Hilti Corporation, excepto:</b>  2 <input checked="" type="checkbox"/> Crear una identidad única de Hilti.	La misma que <b>Hilti Corporation</b>	UE/EEE
<b>Hilti Befestigungstechnik AG</b>  Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Switzerland	La misma que <b>Hilti Corporation</b>	La misma que <b>Hilti Corporation</b>	Fuera de UE/EEE pero país adecuado
<b>LogMeIn Ireland Limited</b>  Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland	Fines:  4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestar servicios de soporte técnico a los usuarios.  Este subprocesador proporciona una solución de software para el software de escritorio remoto, así como servicios de apoyo relacionados.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de identidad y preferencias  6 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de apoyo	UE/EEE

<p><b>ServiceNow BV</b></p> <p>Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Netherlands</p>	<p>Fines:</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestar servicios de soporte técnico a los usuarios.</p> <p>Este subprocesador proporciona un sistema de tickets para el seguimiento de casos de soporte y servicios de soporte relacionados.</p>	<p>1 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de identidad y preferencias</p> <p>6 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de apoyo</p>	<p>UE/EEE</p>
<p><b>GlobalLogic Worldwide Ltd</b></p> <p>1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, California 95110, USA</p>	<p>La misma que <b>Hilti Corporation</b></p>	<p>La misma que <b>Hilti Corporation</b></p>	<p>Fuera de UE/EEE</p>
<p><b>Atlassian</b></p> <p>Level 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australia</p>	<p>Fines:</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestar servicios de soporte técnico a los usuarios.</p> <p>Este subprocesador proporciona un sistema de tickets para el seguimiento de casos de soporte y servicios de soporte relacionados.</p>	<p>1 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de identidad y preferencias</p> <p>6 <input checked="" type="checkbox"/> Datos de apoyo</p>	<p>Fuera de UE/EEE</p>
<p><b>Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe</b></p>	<p>Fines:</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.</p> <p>Este subprocesador proporciona el sistema de almacenamiento que permite el cuadro de mandos de On!Track y los servicios de asistencia relacionados.</p>	<p>4 <input checked="" type="checkbox"/> Datos profesionales (sólo la asignación de Activos)</p>	<p>UE/EEE</p>
<p><b>Infoguard</b></p> <p>Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Switzerland</p>	<p>Propósitos:</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/> Mantener las operaciones, garantizar la integridad y la seguridad de los datos.</p> <p>Este subprocesador ofrece una solución de software para analizar el comportamiento de los accesos con el fin de garantizar los accesos legítimos.</p>	<p>5 <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos</p>	<p>Fuera de la UE/EEE pero con un país adecuado</p>
<p><b>WalkMe</b></p> <p>AWS EU Frankfurt Region (EU-Central-1)</p>	<p>Fines:</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.</p> <p>Este subprocesador proporciona una solución de recorrido para explicar las funcionalidades en la solución On!Track y los servicios de soporte relacionados.</p>	<p>5 <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos (sólo direcciones IP)</p>	<p>UE/EEE</p>
<p><b>SAP (Schweiz) AG</b></p> <p>Leugenstrasse 6, 2504 Biel, Switzerland</p>	<p>Fines:</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.</p> <p>5 <input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar actualizaciones y correcciones de los Servicios.</p> <p>Este subprocesador proporciona una solución en la nube para permitir, en particular, la provisión de correcciones de código y servicios de soporte relacionados.</p>	<p>5 <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos</p>	<p>UE/EEE (inquilino de SAP en AWS, región de Frankfurt de la UE (EU-Central-1))</p>

Auth0	Propósitos: 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mantener las operaciones, garantizar la integridad y la seguridad de los datos.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos	Fuera de UE/EEE
10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	Este subprocesador proporciona un almacenamiento de usuarios, una solución de gestión de acceso y servicios de apoyo relacionados.		
Datadog Inc.	Fines: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestar servicios de soporte técnico a los usuarios.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos (sólo archivos de registro)	Fuera de UE/EEE
286 Fifth Avenue, 12th Floor, New York, NY 10001, USA	Este subprocesador presta un servicio de desarrollo externalizado y de garantía de calidad de su desarrollo.		
MobiusCode GmbH	Fines: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestar servicios de soporte técnico a los usuarios.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Datos técnicos (sólo archivos de registro)	UE/EEE
Berg-Am-Laim-Str. 64, 81673 Munich, Germany	Este subprocesador presta un servicio de desarrollo externalizado y de garantía de calidad de su desarrollo.		
Nous Infosystems	La misma que Hilti Corporation	La misma que Hilti Corporation	Fuera de UE/EEE
Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, India			
Auriga, Inc.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios en virtud del Contrato de Suscripción.	La misma que Hilti Corporation	Fuera de UE/EEE
400 TradeCenter, Ste 5900 Woburn, MA 01801, USA			
Akamai Technologies GmbH	1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.	La misma que Hilti Corporation	Fuera de UE/EEE
Parking 29, Garching, 85748 Germany	3 <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento de las operaciones, garantizando la integridad y seguridad de los datos.		

**b) Subprocesadores para clientes en los respectivos países, con fines de apoyo:**

La siguiente lista de subprocesadores se refiere únicamente al propósito 4  Prestar servicios de asistencia técnica a los usuarios. Para garantizar los servicios de soporte, el soporte se divide en varios niveles, el primer nivel de soporte es siempre el mismo país que el del cliente. El soporte de segundo nivel se reagrupa regionalmente, según la estructura del Hub que se muestra a continuación. Los servicios de soporte pueden tener acceso a todos los datos que se necesiten (del 1 al 7, como se ha definido anteriormente).

Subprocesador	Países afectados	Lugar de la actividad de tratamiento
<b>Hilti Asia Ltd.</b> 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hong Kong	Para clientes domiciliados en: Hong Kong, Australia, Nueva Zelanda, Japón, China, Corea, Taiwán, Singapur, Filipinas, Malasia, Tailandia, Indonesia, Vietnam, India	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti CR spol. s r.o</b> Uhrineveska 734, P.O. Box 29, CR-25243 Prag-Pruhonice, Czech Republic	Para clientes domiciliados en: República Checa, Eslovaquia, Hungría, Estonia, Letonia, Lituania	UE/EEE
<b>Hilti Deutschland AG</b> Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	Para clientes domiciliados en: Alemania, Austria, Liechtenstein, Suiza, Países Bajos y Polonia	UE/EEE
<b>Hilti Emirates L.L.C.</b> Dubai Investment Park, Dubai, United Arab Emirates	Para clientes domiciliados en: Emiratos Árabes Unidos, Qatar, Turquía, Sudáfrica, Arabia Saudí, Bahrein, Kuwait, Omán, Marruecos, Argelia	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti France SAS</b> 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, France	Para clientes domiciliados en: Francia, Mónaco, España, Bélgica, Luxemburgo y Portugal	UE/EEE
<b>Hilti (Gt. Britain) Ltd.</b> 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, United-Kingdom	Para los clientes domiciliados en: Gran Bretaña, Irlanda, Suecia, Dinamarca, Finlandia y Noruega	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti, Inc.</b> Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	Para clientes domiciliados en: Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti Mexicana</b> S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico	Para clientes domiciliados en: México, Colombia, Chile, Argentina, Brasil	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti Distribution Ltd.</b> 141402 Moscow region, Khimki, Russia Leningradskaya st. 25 I Business center "Mebe One"   Floor 14	Para clientes domiciliados en: Rusia, Kazajistán, Bielorrusia y Ucrania	Fuera de UE/EEE
<b>Hilti Italia S.p.A.</b> Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Milano), Italy	Para clientes domiciliados en: Italia, Vaticano, San Mario, Rumania, Bulgaria, Eslovenia, Grecia e Israel.	UE/EEE
<b>Softline</b> Derbenevskaya emb. 7, Building 8, Business Quarters  "Novospassky", Moscow, Russia, 115114	Para clientes domiciliados en: Rusia.  Este subprocesador proporciona la solución de alojamiento para Rusia.	Fuera de UE/EEE

**c) Subprocesadores para clientes que utilizan módulos o funcionalidades específicas:**

## Gestión de inventarios de equipos pesados y vehículos:

Subprocesador	Actividades de procesamiento llevadas a cabo en nombre o para apoyar al Proveedor de Servicios en la consecución de los fines.	Categorías de datos personales facilitados al subencargado del tratamiento	Lugar de la actividad de tratamiento
<b>Trackunit ApS</b>  Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 Aalborg, Denmark	Fines:  1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios en virtud del Contrato de Suscripción.  3 <input checked="" type="checkbox"/> Mantener las operaciones, garantizar la integridad y la seguridad de los datos.  4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.  5 <input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar las actualizaciones y correcciones de los Servicios.  Este subprocesador proporciona una solución que permite la prestación de los servicios relacionados con el hardware del TU600.	La misma que Hilti Corporation.  Los datos de localización los proporciona el hardware del TU600, no el teléfono móvil del usuario.	UE/EEE
<b>ON!Track Unite</b>			
Subprocesador	Actividades de procesamiento llevadas a cabo en nombre o para apoyar al Proveedor de Servicios en la consecución de los fines.	Categorías de datos personales facilitados al subencargado del tratamiento	Lugar de la actividad de tratamiento
<b>Software AG</b>  Umlandstr. 12, 64297 Darmstadt, Germany	Fines:  1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.  4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.  Este subprocesador proporciona un servicio de desarrollo externalizado y una plataforma de middleware para las integraciones y la garantía de calidad de su desarrollo.	La misma que Hilti Corporation	UE/EEE
<b>Intelligent Construction Tools</b>  LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	Fines:  1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de los Servicios conforme al Contrato de Suscripción.  4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios.  Este subprocesador proporciona un servicio de desarrollo externalizado y una plataforma de middleware para las integraciones y la garantía de calidad de su desarrollo.	La misma que Hilti Corporation	Fuera de UE/EEE

## 7. SERVICIOS PROFESIONALES

Los siguientes Servicios profesionales están disponibles para, o relacionados con, los Servicios y serán realizados por Hilti, siempre que el Cliente los haya solicitado:

### **1.1. Análisis de Cliente *In Situ***

Los Servicios de análisis in situ serán prestados por el Prestador de Servicios en las instalaciones del Cliente. Estos podrán incluir las siguientes actividades:

- Valoración del *status quo* del Cliente en relación con el seguimiento y la gestión de los recursos de construcción.
- Identificación de instrumentos de mejora en relación con el seguimiento y la gestión de los recursos de construcción.
- Cálculo de los ahorros potenciales al implementar el o los correspondientes módulos de servicio del Proveedor del Servicio.
- Definición del plan de implantación de Hilti ON!Track.

### **1.2. Activación y Configuración del Software**

Los Servicios de configuración serán prestados por el Prestador de Servicios fuera de las instalaciones del Cliente. Estos podrán incluir las siguientes actividades:

- Definición de la estructura de datos, por ejemplo, categorías de recursos y ubicaciones.
- Definición de roles de usuario.
- Asistencia con la exportación/importación/entrada de datos.

### **1.3. Días de etiquetado e implementación**

Los servicios durante los días de etiquetado de recursos y implementación serán prestados por el Prestador de Servicios o un subcontratista del Prestador de Servicios y se realizarán en las instalaciones del Cliente. Estos podrán incluir las siguientes actividades:

- Fijación de etiquetas a los recursos del cliente.
- Añadir Recursos al software ON!Track.

### **1.4. Formación presencial**

Los Servicios de formación in situ serán prestados por el Prestador de Servicios en las instalaciones del Cliente. Estos podrán incluir las siguientes actividades:

- Presentación del sistema y definiciones clave.
- Formación sobre cómo configurar y usar la aplicación basada en web.
- Formación sobre cómo configurar y usar la aplicación de smartphone.
- Formación sobre cómo usar el Hardware adquirido al Proveedor del servicio.



- Recomendaciones del proceso.
- Recomendaciones sobre cómo etiquetar diferentes tipos de Recursos.

### **1.5. Formación online**

Los Servicios de formación en línea serán prestados por el Prestador de Servicios vía Internet. Estos podrán incluir las siguientes actividades:

- Presentación del sistema y definiciones clave.
- Formación sobre cómo configurar y usar la aplicación basada en web.
- Formación sobre cómo configurar y usar la aplicación de smartphone.

### **1.6. Servicios ON!Track Unite**

Los servicios profesionales relacionados con ON!Track Unite (credenciales de API e integración proporcionada por Hilti) son realizados por el proveedor de servicios en las instalaciones del cliente o de forma remota. Pueden incluir las siguientes actividades:

- Configuración de datos e implementación de integraciones ON!Track Unite proporcionadas por Hilti;
- Capacitación sobre cómo funcionan las aplicaciones integradas (para integraciones ON!Track Unite proporcionadas por Hilti), así como sobre nuevos procesos comerciales relacionados con las aplicaciones integradas.

· Consultoría sobre ON!Track Unite (centro de desarrolladores, pruebas E2E, escenario de integración, socios, cronograma de implementación y capacitación, coordinación con terceros seleccionados, etc.)

## 8. SERVICIOS NO HILTI

- Firebase Cloud messaging
- Firebase Remote Config
- Servicio de Notificaciones Push de Apple