



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PREFABRICACIÓN

Válido para servicios de preparación de kits, corte y premontaje

General

Los términos y condiciones estándares de Hilti se aplican a los Servicios de Prefabricación de Hilti (**Términos y condiciones - Hilti España**).

Oferta de Servicios

- Servicios de Corte: Corte a medida de productos Hilti según presupuesto.
- Servicio de preparación de Kits: Clasificación personalizada de productos según presupuesto.
- Servicio de Pre-montaje: Pre-montaje personalizado de productos Hilti según presupuesto.
- Las combinaciones de servicios son posibles.

Limitaciones

- Hilti proporcionará un resumen de la solicitud y/o el presupuesto al cliente previo a la prestación del servicio. Hilti realizará cualquier Servicio de Prefabricación sólo después de que el cliente acepte el presupuesto y los términos y condiciones de la Prefabricación y la confirmación de la orden por parte de Hilti.
- Tras la confirmación de una orden de servicio por parte de Hilti, la orden no se puede cancelar y los materiales no se pueden devolver.
- Todos los servicios adicionales fuera del presupuesto están fuera de la oferta y deben ser acordados por separado.
- Los Servicios de Pre-fabricación, las soluciones de diseño y los planos Hilti se proporcionan utilizando exclusivamente productos de la marca Hilti y no pueden ser transferidos a terceros. Cualquier modificación de los productos y/o del diseño de Hilti, puede alterar el funcionamiento y/o la integridad de las soluciones y debe ser evaluada por el cliente.
- Los embalajes son realizados únicamente para el transporte y no están diseñados para el almacenamiento en la obra. El embalaje no es estandarizado, sino que se adapta a las dimensiones individuales de los productos prefabricados.
- Se realizará el desbarbado de los carriles y/o varillas. No se aplicará revestimiento, a menos que el centro de prefabricación lo considere necesario o se acuerde con el cliente previamente a la presentación del presupuesto.
- Todas las longitudes de los productos están sujetas a las tolerancias estándares de producción y de la obra. Los detalles se pueden encontrar en los planos de Hilti. Los requisitos de tolerancia específicos deben acordarse por separado.
- Los plazos de entrega indicados son solo estimados.
- Una vez que el cliente acepte el presupuesto, se congelará el diseño y la oferta del servicio. Cualquier solicitud de cambio después de ese momento, se cobrará adicionalmente y extenderá el plazo de entrega acordado tras su revisión.
- En caso de atraso y/o cambio de fecha de entrega por parte del cliente, que varíe la entrega inicialmente acordada y confirmada, los costes adicionales que se produzcan para Hilti (por ejemplo, el almacenamiento adicional o la gestión logística) se cobrarán adicionalmente al cliente.
- Las instrucciones de uso siempre están relacionadas con los elementos individuales de un kit o conjunto y están disponibles online.
- Movimiento fronterizo de mercancías: En el caso de productos prefabricados Hilti personalizados, Hilti no proporcionará ningún documento de apoyo preferente o no (proveedores a largo plazo o declaración de facturas, EUR1, certificado de origen, etc.).

Obligaciones del cliente

- El cliente es responsable de comprobar la exactitud e integridad de la información indicada en el resumen de solicitud o presupuesto e informar inmediatamente a Hilti de cualquier discordancia por correo electrónico. En caso contrario, toda la información incluida en el resumen de solicitud o presupuesto se supone completa y correcta.
- El cliente es responsable de la correcta instalación según las instrucciones de uso Hilti.
- El cliente es responsable de revisar el resultado del servicio en un plazo de cinco días laborables y de plantear cualquier defecto por escrito a Hilti durante ese periodo.
- Es posible que, durante el transporte, las uniones de las unidades pre-montadas se hayan aflojado de forma que ya no se cumplan los pares de apriete requeridos. Por lo tanto, el cliente debe comprobar y, siempre que sea necesario, volver a re-apretar todas las uniones atornilladas con una herramienta adecuada de acuerdo con los pares de apriete especificados en las instrucciones de uso correspondientes.
- Tras la llegada de los productos prefabricados a la ubicación del cliente, el cliente es responsable de toda la descarga, movimiento e instalación de los productos.