

PROTOCOLO SERVICIOS PREFABRICACIÓN

Válido para servicios de preparación de kits, corte y premontaje

Límites

- Los servicios de prefabricación de Hilti se limitan exclusivamente a **productos de la marca Hilti** y no se transferirán a productos de terceros.
- Los tres servicios de prefabricación Hilti, denominados servicios de preparación de kits, corte y premontaje pueden **combinarse** de forma gratuita entre estos y con otros servicios adicionales como p. ej. el servicio de diseño BIM de Hilti.
- Los servicios de prefabricación Hilti se ofrecen en función de los requisitos que indique el cliente.
- Cualquier comentario del cliente se tiene en cuenta exclusivamente para el propósito del servicio de prefabricación Hilti correspondiente. Hilti no comprueba ni se hace **responsable** del cálculo y/o diseño de los productos Hilti sugeridos como parte del servicio de prefabricación Hilti correspondiente.
- Cualquier **modificación** de los productos Hilti y/o su diseño puede alterar el rendimiento y/o integridad de los carriles y debe evaluarlo el cliente.
- **Las instrucciones de uso** se refieren siempre a artículos individuales dentro del kit y no se refieren a una combinación de estructura/producto. No se entregan instrucciones de uso combinadas para cada kit. Si estas son necesarias, se pueden solicitar de forma separada al servicio correspondiente de premontaje o diseño BIM de Hilti.
- Tras la **confirmación** del pedido de servicio por parte de Hilti, no se podrá cancelar el pedido ni devolver los materiales.
- Cualquier **trabajo adicional** y materiales que se necesiten debido a cambios del cliente tras haberse dado la confirmación por parte de Hilti supondrán un cargo adicional.
- Se comunicará al cliente el **tiempo de elaboración** aproximado para la entrega dentro del alcance del servicio. Sin embargo, Hilti no garantiza tiempos de entrega.
- **Movimiento transfronterizo de mercancías:** En el caso de los productos prefabricados personalizados de Hilti, Hilti no ofrecerá documentos acreditativos preferenciales o no preferenciales (declaración del proveedor a largo plazo, EUR1, declaraciones de facturas, certificado de origen).
- **Solo premontaje:** Los productos de fijación no están incluidos en el premontaje y tienen que añadirse de forma separada como servicio de kit o a través de un pedido normal.
- **Solo prefabricación:** En algunos casos excepcionales, puede que no se ofrezca una solución de premontaje (p.ej. cuando no es posible cubrirlo con el portfolio del sistema de instalación de Hilti), lo que se documentará y comunicará de forma clara al cliente.

Detalles del resultado

- Hilti entregará la **documentación** necesaria (como facturas de materiales, instrucciones de uso y/o otras instrucciones de instalación relevantes) al cliente, quien será responsable de trasladarlo al usuario/instalador final.
- Todas las **dimensiones** y distancias indicadas en los planos de Hilti y en las facturas de materiales están en milímetros (mm) salvo que se indique lo contrario. La serie de códigos de los planos de fabricación no suele corresponderse a la secuencia de montaje. Consulta siempre las instrucciones de uso correspondientes de Hilti para informarte sobre la instalación.
- La **longitud de todos los productos** está sujeta a **tolerancias** estándar como se ilustra en los planos de Hilti. Salvo que se indique lo contrario, hay una tolerancia de +/- 5 mm en todas las medidas de montaje (sin incluir las medidas de corte y las medidas auxiliares). La tolerancia de corte es +/- 3 mm.
- **Entrega mínima** es de una unidad de venta, es decir, al menos una caja, bolsa o un carril completo. En los servicios de corte de Hilti, el material sobrante que sea superior a 500 mm podrá o bien enviarse con los productos pedidos (por defecto) o bien desecharse, si así se acuerda, sin compensación para el cliente. Si el cliente solicita la entrega del material sobrante, no podrá reclamar ningún coste por el desecho del material.
- El **material sobrante** de carriles o varillas roscadas no tendrá bordes lijados, salvo que se acuerde lo contrario. En caso de que se utilicen materiales sobrantes, el cliente deberá lijarlos para evitar lesiones.
- El **empaquetado del envío** busca mejorar la protección de los productos durante el transporte de forma óptima, esto depende de las medidas individuales de los productos premontados y por tanto no están estandarizadas.

Requisitos del proyecto

- El cliente deberá aportar los datos necesarios sobre los requisitos del proyecto a través de su contacto comercial de Hilti antes de comenzar la ejecución de cualquier servicio.
- Cualquier requisito adicional no se tendrá en cuenta, salvo que así lo confirme por escrito Hilti.