

## Términos y condiciones del servicio de suscripción Hilti SMART

Estos términos y condiciones rigen la prestación del servicio de Suscripción **Hilti SMART** por parte de Hilti Española, S.A. (en adelante, "Hilti") al Cliente y se complementan con los Términos y Condiciones de Venta de Hilti disponibles en [www.hilti.es](http://www.hilti.es) y las descripciones de servicio e información adicional sobre los servicios individuales en el Catálogo de Servicios Logísticos de Hilti disponible en <https://www.hilti.es/content/hilti/E2/ES/es/support/info-center/delivery-services.html>

### 1. Paquetes de suscripción y tarifas

	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
Mensual	30 €	50 €	100 €
Anual	240 €	480 €	960 €
<b>Entrega Standard</b>			
Entrega Standard 48h <sup>(1)</sup>	✓	✓	✓
Reparaciones fuera garantía		✓	✓
<b>Servicios específicos</b>			
Entrega Premium 24h <sup>(2)</sup>		✓	✓
Entregas Carriles 6m <sup>(3)</sup>		✓	✓
Servicio Entrega Obra <sup>(4)</sup>		✓	✓

(1) Mercancía con longitud superior a 2 metros, islas y zonas remotas, el plazo puede verse incrementado

(2) Mercancía con longitud superior a 2 metros, islas y zonas remotas, el plazo puede verse incrementado

(3) Plazos de entrega sujetos a disponibilidad del servicio. Entregas con medios especiales (grúa, camiones especiales) no incluido.

Paquete **STANDARD** y **PREMIUM** válido para un solo CIF solicitante o delegación, paquete **ULTIMATE** válido para Grupos de Empresas con diferentes CIF y delegaciones.

Al solicitar uno de los Paquetes de suscripción, el Cliente celebra un acuerdo de suscripción de uso de los servicios logísticos incluidos en el Paquete de suscripción respectivo a la tarifa indicada ("**Tarifa de suscripción**").

La Cuota de Suscripción se abonará mensual o anualmente de acuerdo a las condiciones de pago que tenga el Cliente contratadas con Hilti.

La tarifa de suscripción se abonará durante la duración del Acuerdo de suscripción, independientemente de si el Cliente solicita alguno de los servicios logísticos incluidos en el Paquete de suscripción respectivo. En el caso de suscripción mensual, los clientes podrán modificar su Paquete de suscripción a uno superior o inferior, en función del Paquete que dispongan, durante la vigencia del Acuerdo de suscripción poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Hilti rellenando el formulario correspondiente. Hilti enviará al cliente un correo electrónico confirmando el cambio solicitado, siendo dicho cambio efectivo a partir del siguiente ciclo de facturación. En caso de suscripción anual, puede modificarse o cancelarse la suscripción en cualquier momento, sin embargo, la suscripción continuará hasta el final de tu periodo de facturación.

### 2. Limitaciones de los servicios de suscripción

El Servicio de Suscripción de Hilti SMART puede estar sujeto a ciertas limitaciones geográficas, de inventario, específicas del producto, etc. Estas limitaciones se describen en el Catálogo de Servicios Logísticos de Hilti disponible en <https://www.hilti.es/content/hilti/E2/ES/es/support/info-center/delivery-services.html>

En cualquier caso, las solicitudes de entrega especiales o que requieran de equipos especiales de descarga y/o camiones especiales quedarán fuera de los servicios cubiertos por el servicio Hilti SMART.

Hilti se reserva el derecho de aceptar o rechazar la adscripción a este servicio.

### 3. Plazo de suscripción y cancelación

3.1 El Contrato de Suscripción entra en vigor cuando el Cliente solicita un Paquete de Suscripción y Hilti

confirma el pedido, y permanecerá en vigor hasta que se rescinda de conformidad con las cláusulas 3.2 o 3.3.

- 3.2 Hilti podrá rescindir el Contrato de Suscripción Preavisando con un mes de antelación a la finalización del acuerdo, informando al cliente por correo electrónico. La dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente al concluir el Contrato de Suscripción se asume como exacta, a menos que el Cliente haya informado al Servicio de Atención al Cliente de Hilti de un cambio de dirección y haya recibido confirmación de que el cambio se ha implementado.

El Cliente puede rescindir el Contrato de Suscripción en cualquier momento notificándolo al Servicio de Atención al Cliente de Hilti. Hilti enviará al Cliente un correo electrónico confirmando la rescisión y la rescisión se hará efectiva a partir del siguiente ciclo de facturación tras la recepción de la confirmación de rescisión.

- 3.3 El Contrato de Suscripción podrá ser rescindido con efecto inmediato por Hilti en cualquier momento en caso de que se produzca cualquiera de los siguientes motivos:
- i. El Cliente incumple un término material de este Acuerdo y no remedia dicho incumplimiento dentro de los 30 días posteriores a su notificación por parte de Hilti. El incumplimiento de los pagos a tiempo se considera un incumplimiento grave; o
  - ii. El cliente se declara insolvente o quiebra, busca autorización de pago diferido, entra en liquidación, designa un administrador, un receptor administrativo o un receptor, hace un acuerdo voluntario con sus acreedores o un acreedor inicia procedimientos con respecto a cualquiera de los anteriores; o
  - iii. las presentes condiciones de propiedad del Cliente cambian significativamente o el control sobre el Cliente, o una parte significativa de sus intereses accionarios, pasa a otras personas físicas o jurídicas y no se puede esperar razonablemente que Hilti acepte este cambio.

#### **4. Cambio de los Términos de Suscripción de Hilti SMART**

- 4.1 Hilti se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Acuerdo de Suscripción y/o los Paquetes de Suscripción individuales en cualquier momento. Los términos y condiciones modificados de este Acuerdo de suscripción y / o los Paquetes de suscripción individuales se divulgarán al Cliente por escrito y se considerarán aceptados por el Cliente, si el Cliente no los rechaza por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación.

#### **5. Limitación de responsabilidad**

Los plazos de entrega indicados son orientativos acordados de buena fe con las empresas de transporte, por lo que Hilti no garantiza ni asume ninguna responsabilidad por no cumplir con los plazos de entrega indicados.

#### **6. Datos de contacto Servicio de atención al cliente de Hilti**

Atención al Cliente Hilti Española, S.A  
Tfno: 902 100 475 Fax: 900 200417 [es.clientes@hilti.com](mailto:es.clientes@hilti.com)

#### **7. Disposiciones adicionales**

- 7.1 Hilti tiene derecho a ajustar la Cuota de Suscripción Mensual de acuerdo con el Índice de Precios al Consumo (IPC) General para el conjunto nacional, correspondiente al período de doce meses inmediatamente anterior a la fecha de revisión. Hilti podrá realizar dichas revisiones en cualquier momento si el índice respectivo supera el 4% en base interanual.
- 7.2 Cuando las disposiciones de este Acuerdo de suscripción ahora o más adelante se vuelvan inválidas, esto no afectará la validez del resto de este Acuerdo de suscripción. Las partes reemplazarán inmediatamente dichas disposiciones por otras disposiciones jurídicamente válidas, cuyo contenido y efecto serán compatibles con la intención de la disposición inválida.
- 7.3 Una parte no puede ceder sus derechos y/o transferir sus obligaciones en virtud de este Acuerdo de suscripción a un tercero sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. No obstante a lo anterior, Hilti tendrá en cualquier momento el derecho, sin el consentimiento de la otra parte, de ceder

cualquier crédito que surja de este Acuerdo de suscripción y todos los derechos de seguridad y auxiliares relacionados con el mismo a cualquier tercero.

- 7.4 Solo las Partes de este Acuerdo de suscripción poseerán derechos y responsabilidades en virtud de este Acuerdo. Ninguna de las Partes será responsable ante la otra con respecto a las reclamaciones de terceros presentadas contra la parte de este Acuerdo de suscripción, esto es sin perjuicio de cualquier responsabilidad que no pueda excluirse por ley (incluida cualquier responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia).
- 7.5 El Cliente no tiene derecho a compensar posibles reclamaciones propias con reclamaciones de Hilti o de terceros a los que Hilti haya cedido sus derechos y/o transferido sus obligaciones en virtud del presente Contrato de Suscripción.
- 7.6 Los Términos y Condiciones Generales de Hilti, disponibles en [www.hilti.es](http://www.hilti.es) y las descripciones de los servicios e información adicional sobre los servicios individuales en el Catálogo de Servicios Logísticos de Hilti disponible en <https://www.hilti.es/content/hilti/E2/ES/es/support/info-center/delivery-services.html>, se incorporan y se aplican a este Acuerdo de Suscripción. En caso de conflicto, prevalecerán los términos de este Acuerdo de suscripción.